



Atualização em: 28.05.2024

**1-**Sou proprietário de um provedor do interior, existe possibilidade de uma parceria com a GOIASTELECOM?

**Resposta:** Sim, estamos abertos a todos os provedores para estabelecer parcerias que proporcione ao Estado maior capilaridade de conectividade.

**2-**Somos do interior e não dispomos de internet em nossa região, vocês vão poder nos atender?

**Resposta:** Estamos trabalhando para alcançar, se não todos, o maior número de municípios possível, levando conectividade de qualidade, principalmente no interior do Estado, que são regiões carentes desse serviço.

**3-** Sou empresário no interior de Goiás e não dispomos de internet de qualidade. A GOIASTELECOM vai chegar aqui?

**Resposta:** Após a alteração de sua Lei de Criação (Lei de criação nº. 16.237 de 18.04.2008 pela Lei nº. 22.003, de 13 de junho de 2023) a GOIASTELECOM passou a prestar seus serviços exclusivamente para a Administração Pública Direta ou Indireta Municipal, Estadual ou Federal. Sendo assim, nossa equipe técnica não atende aos empresários, mas está trabalhando para cobrir o maior número possível de órgãos e estatais no interior do Estado, visando oferecer à Administração serviço de conectividade com qualidade e velocidade.

**4-**A GOIASTELECOM vai atender as pessoas físicas da minha região?

**Resposta:** Não. Como a GOIASTELECOM tem em sua constituição o caráter de uma empresa estratégica para o Estado de Goiás, atendemos diretamente e exclusivamente aos órgãos públicos e estatais.

**5-**Somos uma empresa de prestação de serviços na manutenção de rede de fibra óptica, como faço para prestar serviços para vocês?

**Resposta:** Recebemos todas as empresas para avaliar a prestação de serviços em toda região que atuamos. Estamos à disposição para verificar possível parceria, que pode ser através de convênio ou processo licitatório.

**6-**A GOIASTELECOM vai abrir concurso público?

**Resposta:** Estamos em fase de expansão e no momento oportuno em que houver necessidade certamente abriremos um processo de contratação através de concurso.

**7-**Qual a área de atuação da GOIASTELECOM?

**Resposta:** Atuamos na área de tecnologia, TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação). Entregamos conectividade.